

Испитување на јавното мислење во однос на перцепцијата на граѓаните во поглед на ефикасноста и ефективноста на судската администрација

-извештај од спроведена телефонска анкета-

Оваа публикација е изработена во рамките на проектот „Заедничка заложба за подобри достигнувања во судството“ финансиран од страна на Европската Унија преку Секторот за централно финансирање и склучување договори при Министерството за финансии во Република Северна Македонија и кофинансиран од Британската Амбасада Скопје. Содржината на оваа публикација е единствена одговорност на партнерите за имплементација на проектот и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската Унија и на Британската Амбасада Скопје.

МЕТОДОЛОГИЈА И ПРИМЕРОК

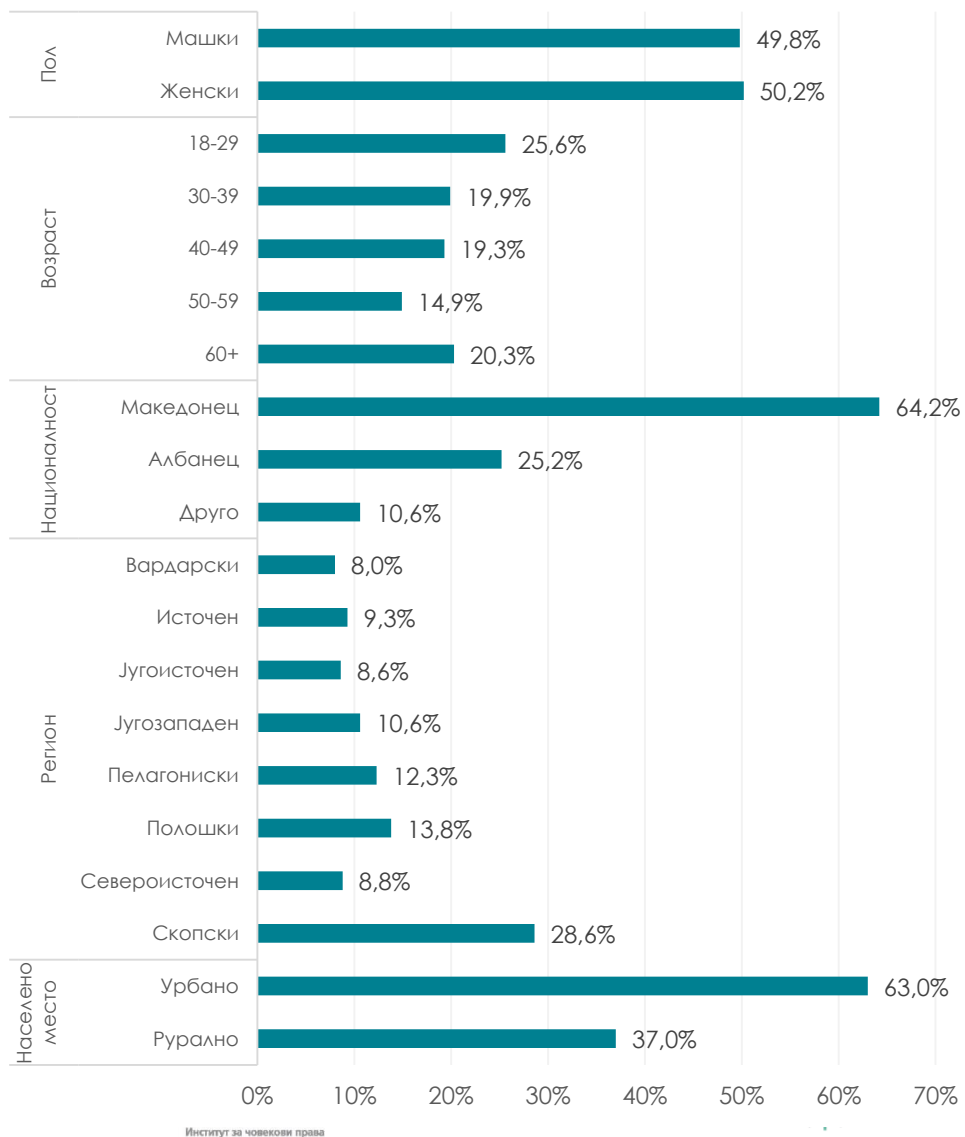
Начин на прибирање на податоците:

- Анкетирањето беше спроведено од 07 до 16 октомври 2019 година со CATI метода – телефонско интервју со помош на компјутер. Во истражувањето беше користен структуриран прашалник предложен од Центарот за правни истражувања и анализи.
- Податоците се обработени групно и анонимно.

Структура на примерокот:

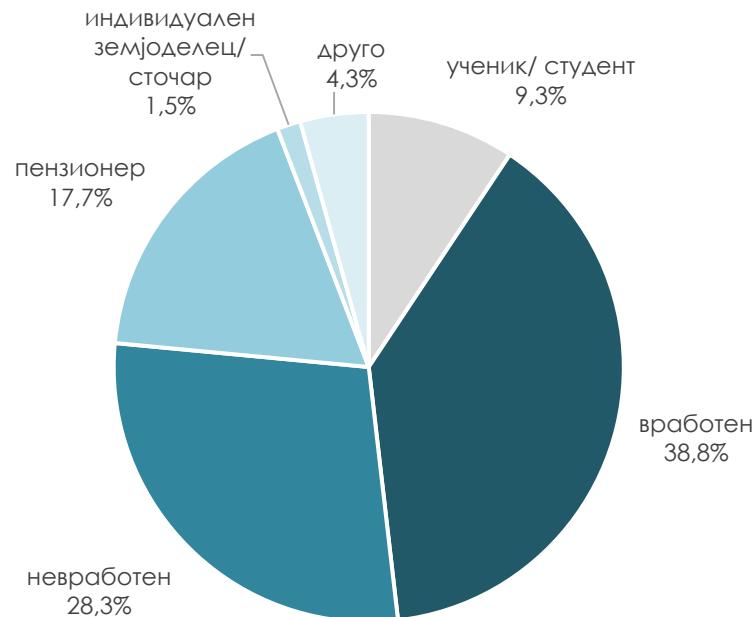
- Вкупниот примерок го сочинуваат 1200 испитаници на возраст од 18+ години.
- Примерокот е репрезентативен на ниво на Република Македонија според пол, возраст, регион, населено место и националност и е изработен врз основа на официјалните податоци од Државниот завод за статистика – „Попис на населението, домаќинството и становите 2002“

ПРИМЕРОК

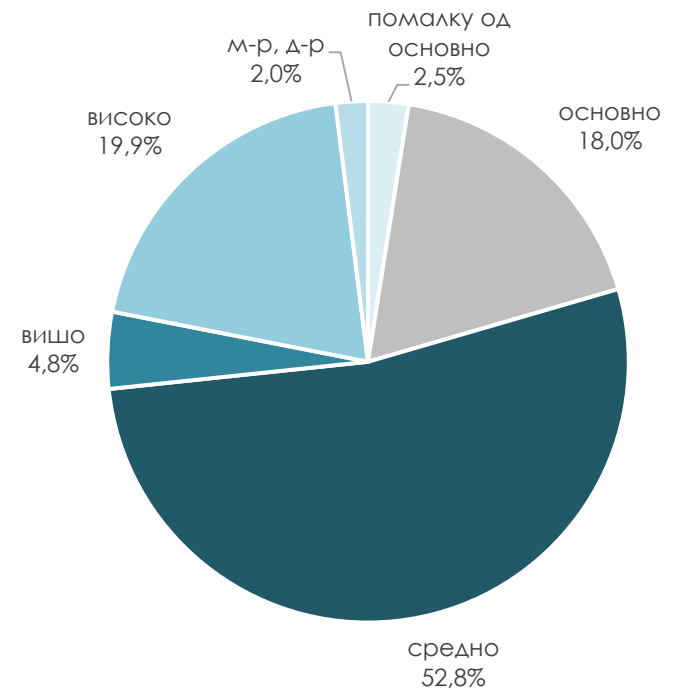


ПРИМЕРОК

РАБОТЕН СТАТУС



ОБРАЗОВАНИЕ

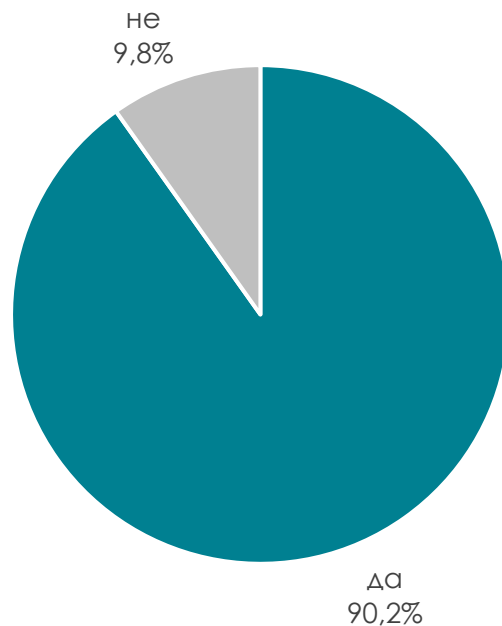




РЕЗУЛТАТИ

ДАЛИ ЗНАЕТЕ КАДЕ СЕ НАОЃА НАЈБЛИСКИОТ СУД ВО ВАШЕТО МЕСТО?

Еден одговор; База: вкупна целна популација (N=1200)

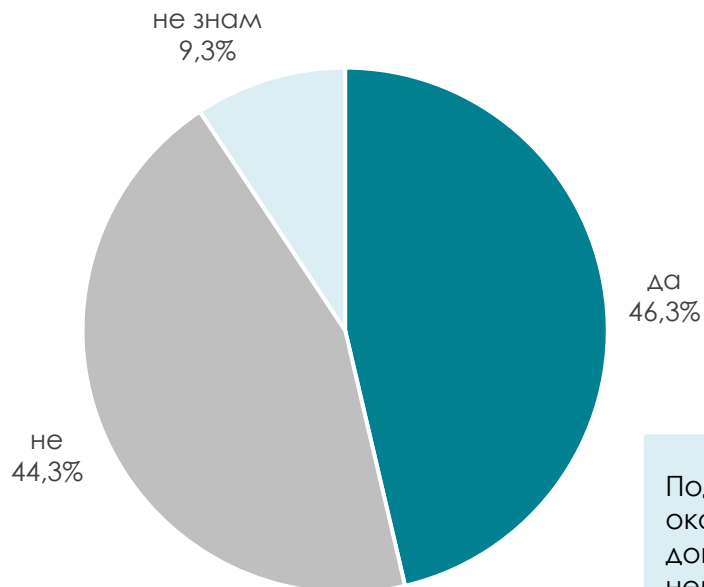


Мнозинството од испитаниците (90,2%) знаат каде се наоѓа најблискиот суд во нивното место на живеење. Од испитаниците кои не знаат каде се наоѓа најблискиот суд во местото во кое живеат, најголем дел се од Скопскиот и од Источниот регион.

	Регион								Вкупно
	Вардарски	Источен	Југоисточен	Југозападен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	
База	96	112	103	127	148	166	106	342	1200
Да	93,8%	88,4%	90,3%	93,7%	93,2%	92,8%	92,5%	85,1%	90,2%
Не	6,3%	11,6%	9,7%	6,3%	6,8%	7,2%	7,5%	14,9%	9,8%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА СУДОТ МОЖЕ ДА ВИ ПОМОГНЕ ДОКОЛКУ ИМАТЕ НЕРЕШЛИВ ПРОБЛЕМ СО НЕКОЈ СОГРАЃАНИН?

Еден одговор; База: вкупна целна популација (N=1200)

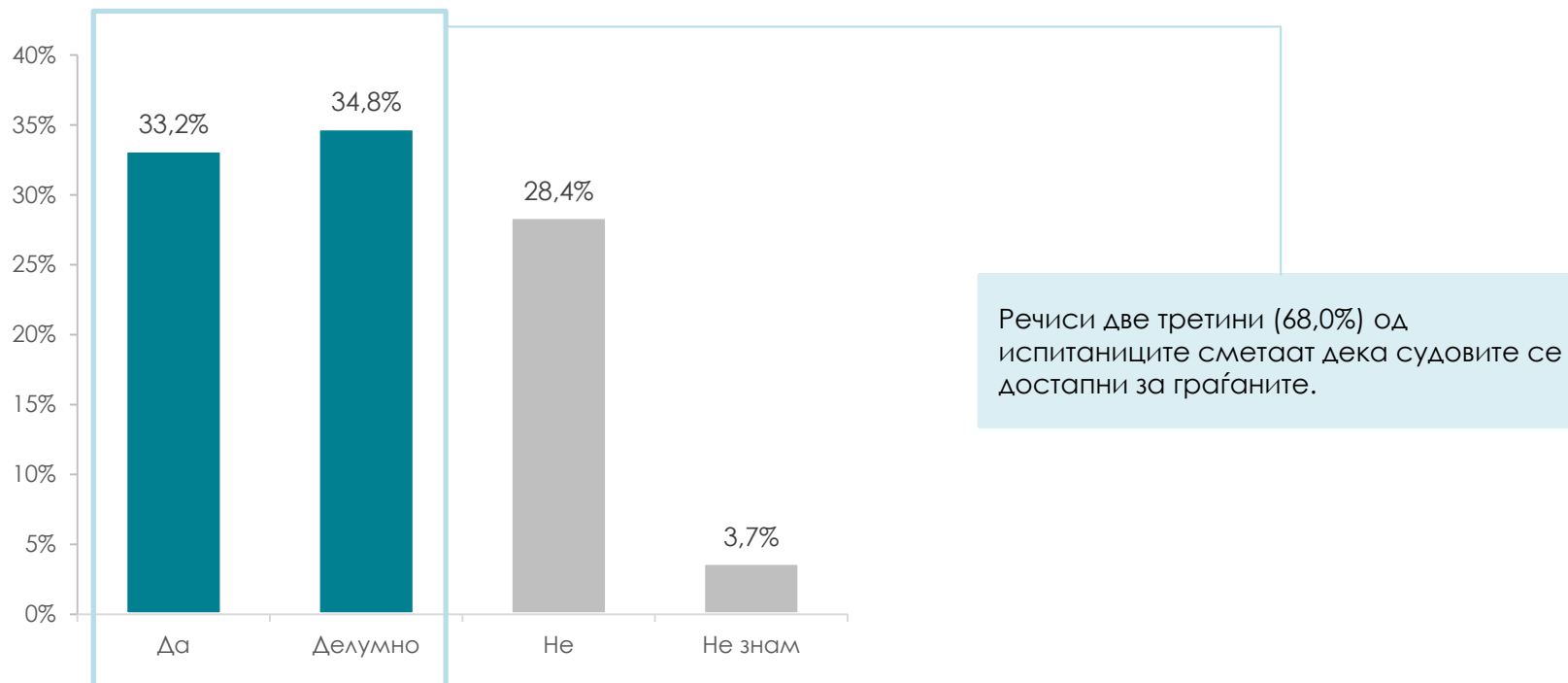


Поделено е мислењето кај граѓаните околу можноста судот да им помогне доколку имаат нерешлив проблем со некој сограѓанин.

	Пол		Возраст					Вкупно
	МАШКИ	ЖЕНСКИ	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	597	603	306	239	232	179	244	1200
Да	41,2%	51,4%	61,8%	52,7%	47,0%	36,9%	27,0%	46,3%
Не	49,7%	39,0%	31,0%	38,1%	45,3%	50,8%	61,5%	44,3%
Не знам	9,0%	9,6%	7,2%	9,2%	7,8%	12,3%	11,5%	9,3%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА СУДОВИТЕ СЕ ДОСТАПНИ ЗА ГРАЃАНИТЕ?

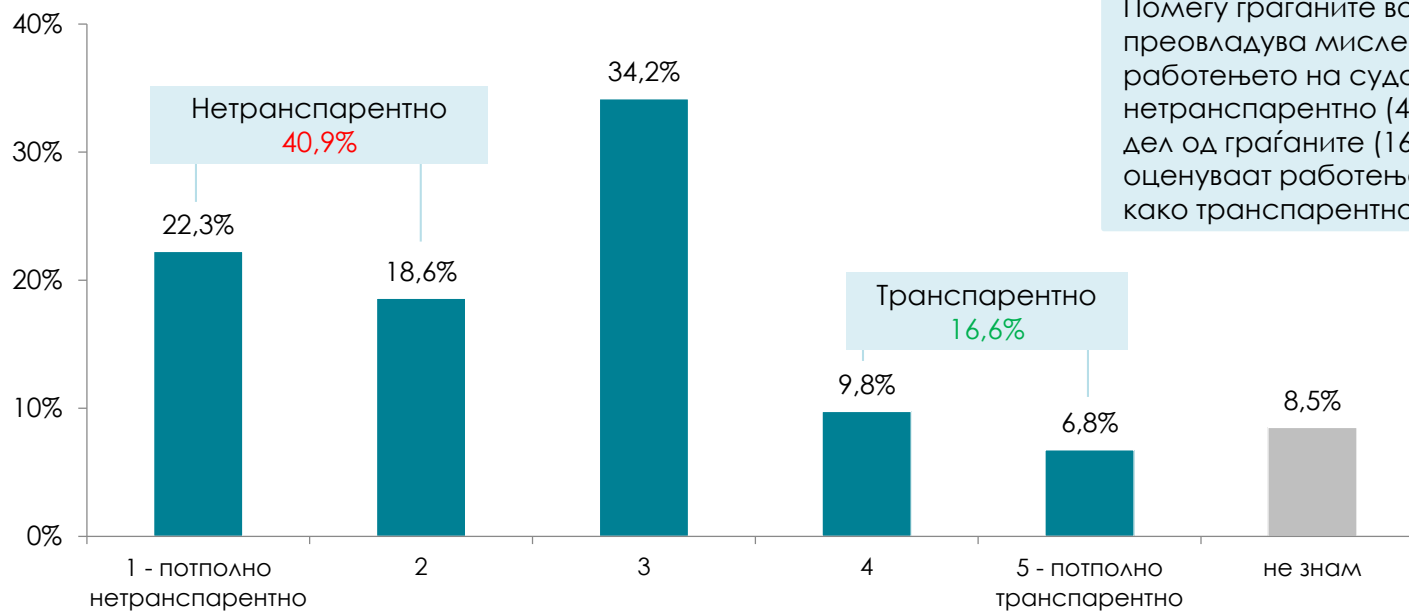
Еден одговор; База: вкупна целна популација (N=1200)



	Возраст					Националност			Вкупно
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Македонец	Албанец	Друго	
База	306	239	232	179	244	770	302	128	1200
Да	41,2%	34,3%	33,6%	25,7%	27,0%	33,8%	29,5%	38,3%	33,2%
Делумно	40,5%	38,9%	31,5%	31,8%	28,7%	37,5%	31,8%	25,0%	34,8%
Не	15,7%	23,8%	31,9%	37,4%	38,9%	25,1%	35,1%	32,8%	28,4%
Не знам	2,6%	2,9%	3,0%	5,0%	5,3%	3,6%	3,6%	3,9%	3,7%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%

НА СКАЛА ОД 1 ДО 5 КАДЕ 1-ПОТПОЛНО НЕТРАНСПАРЕНТНО ДОДЕКА 5 Е ЦЕЛОСНО ТРАНСПАРЕНТНО, ВЕ МОЛАМ ОЦЕНЕТЕ КОЛКУ СМЕТАТЕ ДЕКА РАБОТЕЊЕТО НА СУДОВИТЕ ВО С. МАКЕДОНИЈА Е ТРАНСПАРЕНТНО?

Еден одговор; База: вкупна целна популација (N=1200)

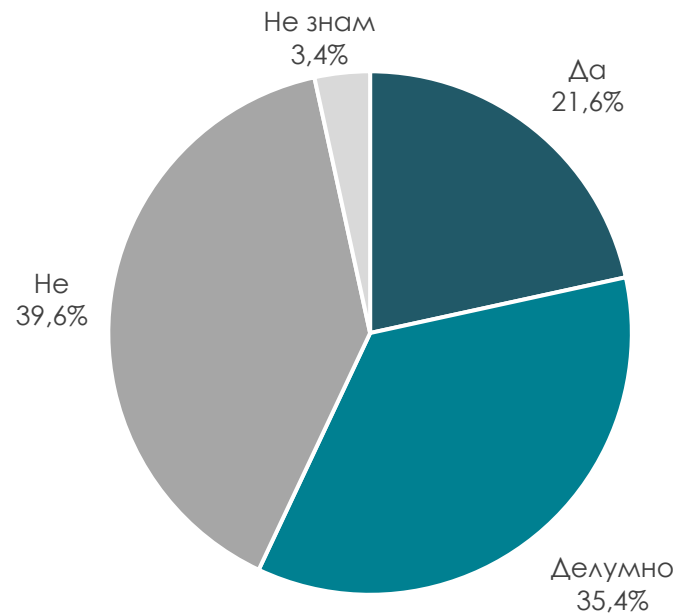


Помеѓу граѓаните во Македонија преовладува мислењето дека работењето на судовите е нетранспарентно (40,9%). Помал дел од граѓаните (16,6%) го оценуваат работењето на судовите како транспарентно.

	Пол		Возраст					Вкупно
	машки	женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	597	603	306	239	232	179	244	1200
1 - потполно нетранспарентно	27,6%	16,9%	7,8%	21,8%	25,0%	28,5%	33,6%	22,3%
2	22,1%	15,1%	19,0%	20,9%	19,0%	20,1%	14,3%	18,6%
3	30,5%	37,8%	45,8%	32,2%	28,4%	31,8%	28,7%	34,2%
4	7,7%	11,8%	13,1%	10,5%	11,2%	5,0%	7,0%	9,8%
5 - потполно транспарентно	6,0%	7,5%	8,2%	5,4%	9,5%	3,9%	5,7%	6,8%
не знам	6,0%	10,9%	6,2%	9,2%	6,9%	10,6%	10,7%	8,5%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
1+2	49,7%	32,0%	26,8%	42,7%	44,0%	48,6%	47,9%	40,9%
4+5	13,7%	19,3%	21,3%	15,9%	20,7%	8,9%	12,7%	16,6%

ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА СУДСТВОТО ВО Р. С. МАКЕДОНИЈА РАБОТИ ВО ИНТЕРЕС НА ГРАЃАНИТЕ?

Еден одговор; База: вкупна целна популација (N=1200)

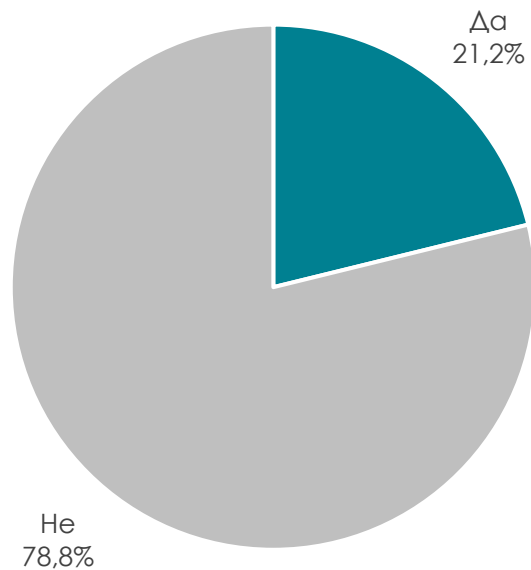


Најголем дел од испитаниците сметаат дека судството во Р.С. Македонија не работи во интерес на граѓаните. Ова мислење особено преовладува помеѓу постарите возрастни категории.

	Пол		Возраст					Вкупно
	машки	женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	597	603	306	239	232	179	244	1200
Да	21,3%	21,9%	25,2%	23,8%	22,0%	16,2%	18,4%	21,6%
Делумно	31,2%	39,6%	42,2%	37,2%	36,2%	30,7%	27,9%	35,4%
Не	44,9%	34,3%	29,7%	35,1%	39,2%	47,5%	50,8%	39,6%
Не знам	2,7%	4,1%	2,9%	3,8%	2,6%	5,6%	2,9%	3,4%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ ТРИ ГОДИНИ СТЕ БИЛЕ ВО НЕКОЈ СУД?

Еден одговор; База: вкупна целна популација (N=1200)

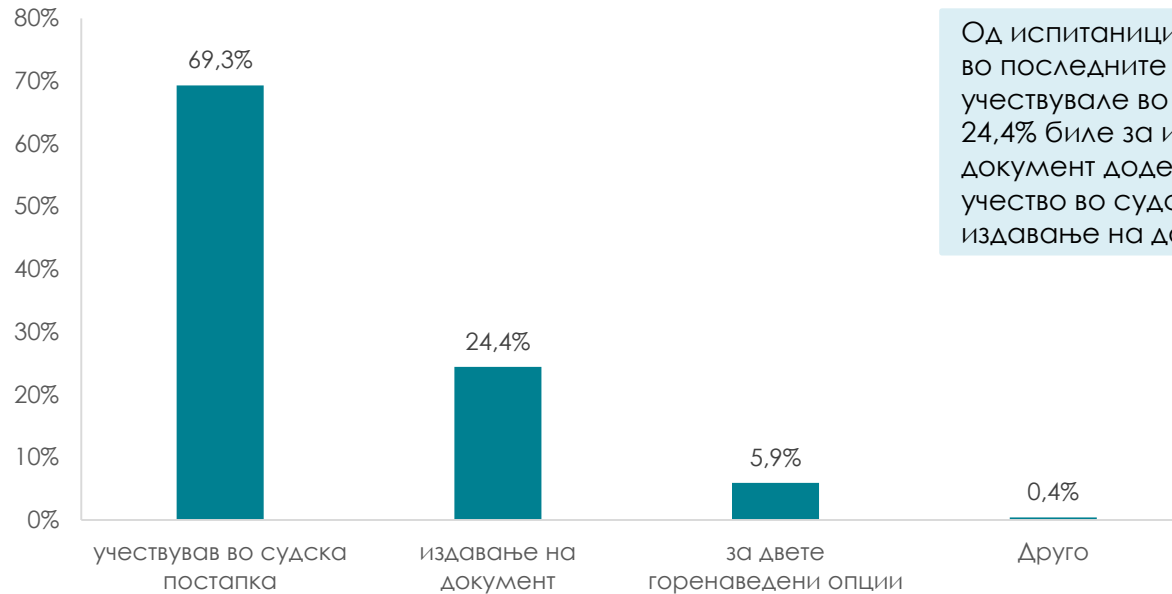


Нешто повеќе од една петина (21,2%) од вкупниот број на испитаници биле во суд во последните три години.

	Возраст					Вкупно
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	306	239	232	179	244	1200
Да	19,3%	22,2%	27,2%	22,3%	16,0%	21,2%
Не	80,7%	77,8%	72,8%	77,7%	84,0%	78,8%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ЗА ШТО СТЕ БИЛЕ ВО СУД?

Еден одговор; База: испитаници што биле во суд во последните три години (N=254)

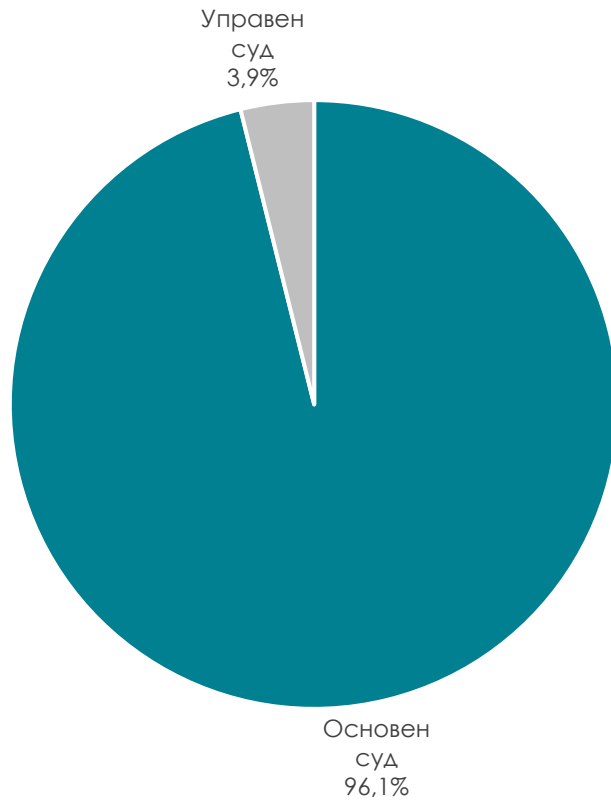


Од испитаниците што биле во суд во последните 3 години, 69,3% учествувале во судска постапка, 24,4% биле за издавање на документ додека 5,9% биле и за учество во судска постапка и за издавање на документ.

	Возраст					Вкупно
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	59	53	63	40	39	254
Учествував во судска постапка	61,0%	73,6%	63,5%	67,5%	87,2%	69,3%
Издавање на документ	39,0%	22,6%	25,4%	20,0%	7,7%	24,4%
За двете горенаведени опции	0,0%	3,8%	9,5%	12,5%	5,1%	5,9%
Друго	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,4%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ВО КОЈ СУД ПОСЛЕДНО СТЕ СЕ ОБРАТИЛЕ ЗА ДОКУМЕНТ?

Еден одговор; База: испитаници што биле во суд за издавање на документ (N=77)

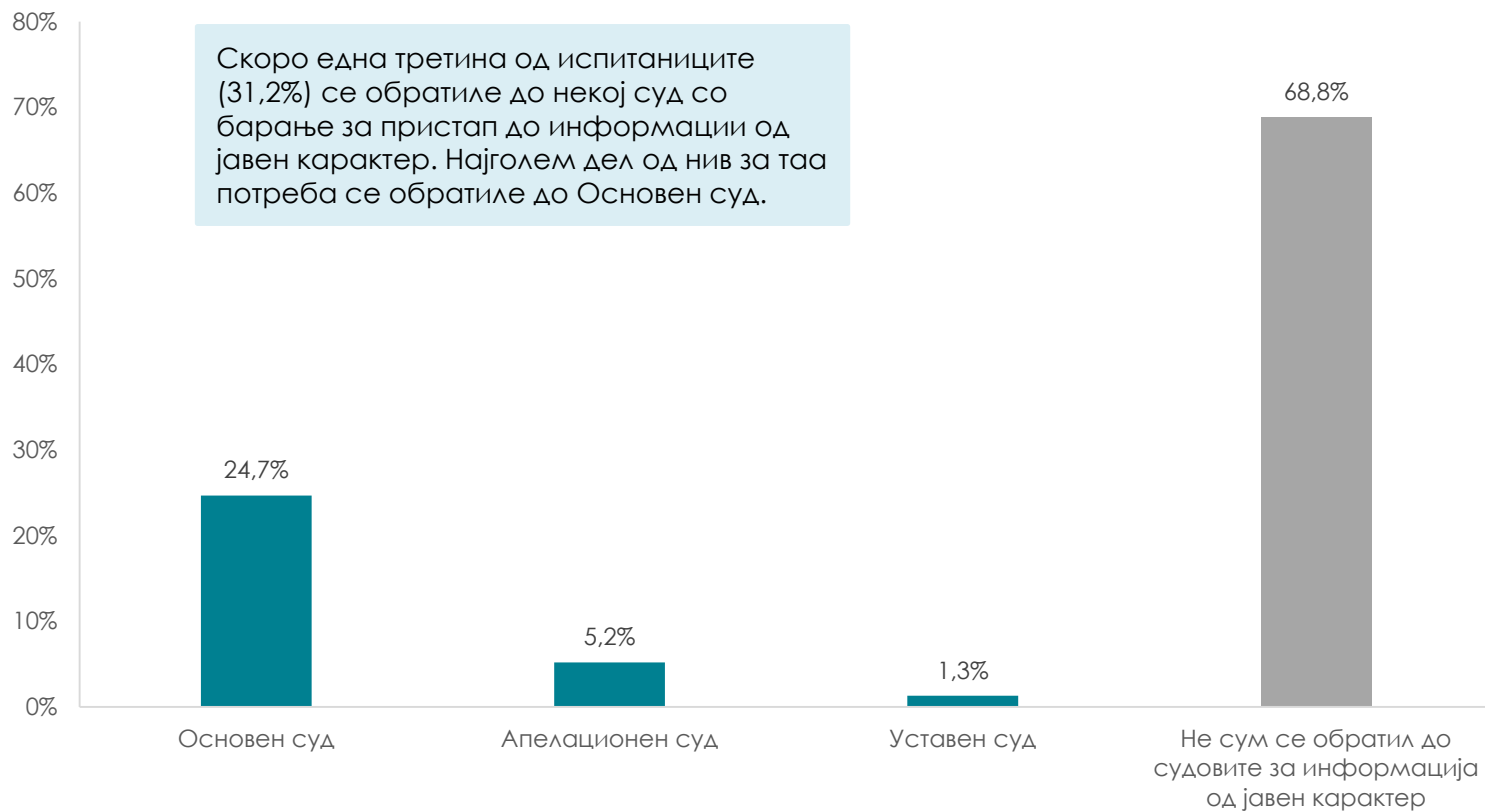


Мнозинството од испитаниците (96,1%) за издавање на документ се обратиле до Основен суд.

Град во кој се наоѓа судот	Фреквенција
Скопје	24
Куманово	10
Прилеп	6
Струмица	5
Тетово	5
Кочани	5
Штип	4
Гевгелија	3
Гостивар	3
Битола	2
Радовиш	2
Струга	2
Кавадарци	2
Охрид	1
Велес	1
Делчево	1
Кратово	1
Вкупно	77

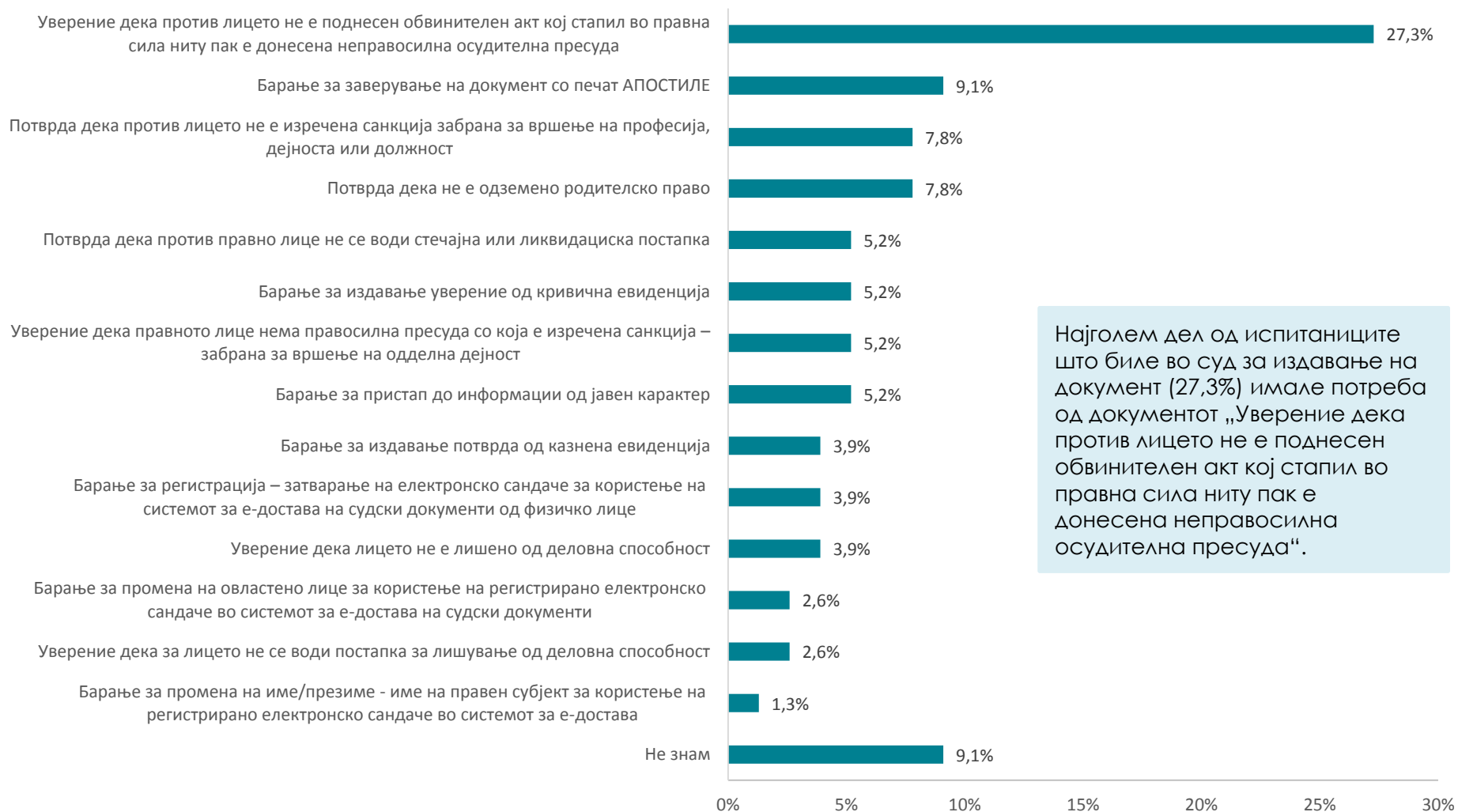
ДАЛИ СТЕ СЕ ОБРАТИЛЕ ДО НЕКОЈ ОД СУДОВИТЕ СО БАРАЊЕ ЗА ПРИСТАП ДО ИНФОРМАЦИИ ОД ЈАВЕН КАРАКТЕР?

Еден одговор; База: испитаници што биле во суд за издавање на документ (N=77)



ЗА КАКОВ ДОКУМЕНТ ПОСЛЕДНО СТЕ СЕ ОБРАТИЛЕ ДО СУДОТ?

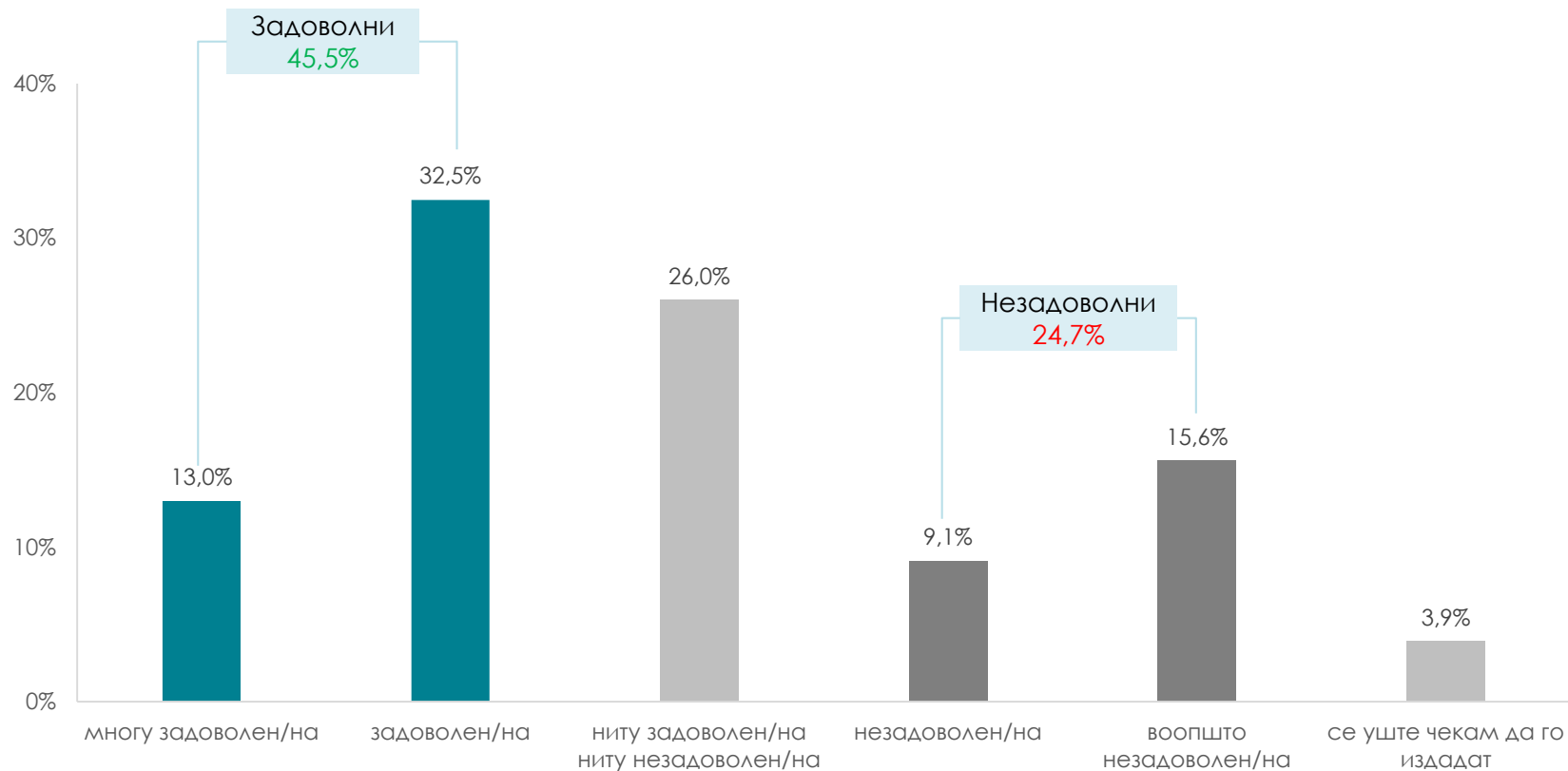
Еден одговор; База: испитаници што биле во суд за издавање на документ (N=77)



Најголем дел од испитаниците што биле во суд за издавање на документ (27,3%) имале потреба од документот „Уверение дека против лицето не е поднесен обвинителен акт кој стапил во правна сила ниту пак е донесена неправосилна осудителна пресуда“.

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД АЖУРНОСТА НА СУДОТ КАДЕ ШТО ГО ИЗГОТВИЈА ДОКУМЕНТОТ?

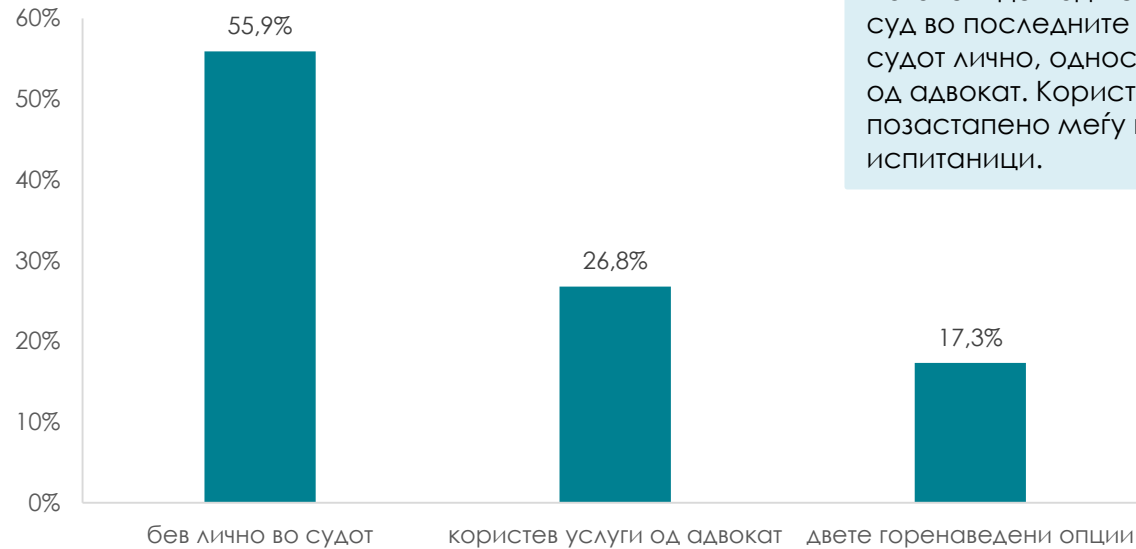
Еден одговор; База: испитаници што биле во суд за издавање на документ (N=77)



Скоро половина од испитаниците што биле во суд за издавање на документ (45,5%) се задоволни од ажурноста на судот при издавање на документот. Незадоволни се 24,7% од испитаниците.

ДАЛИ БЕВТЕ ВИЕ ЛИЧНО ВО СУДОТ ИЛИ КОРИСТЕВТЕ УСЛУГИ ОД АДВОКАТ?

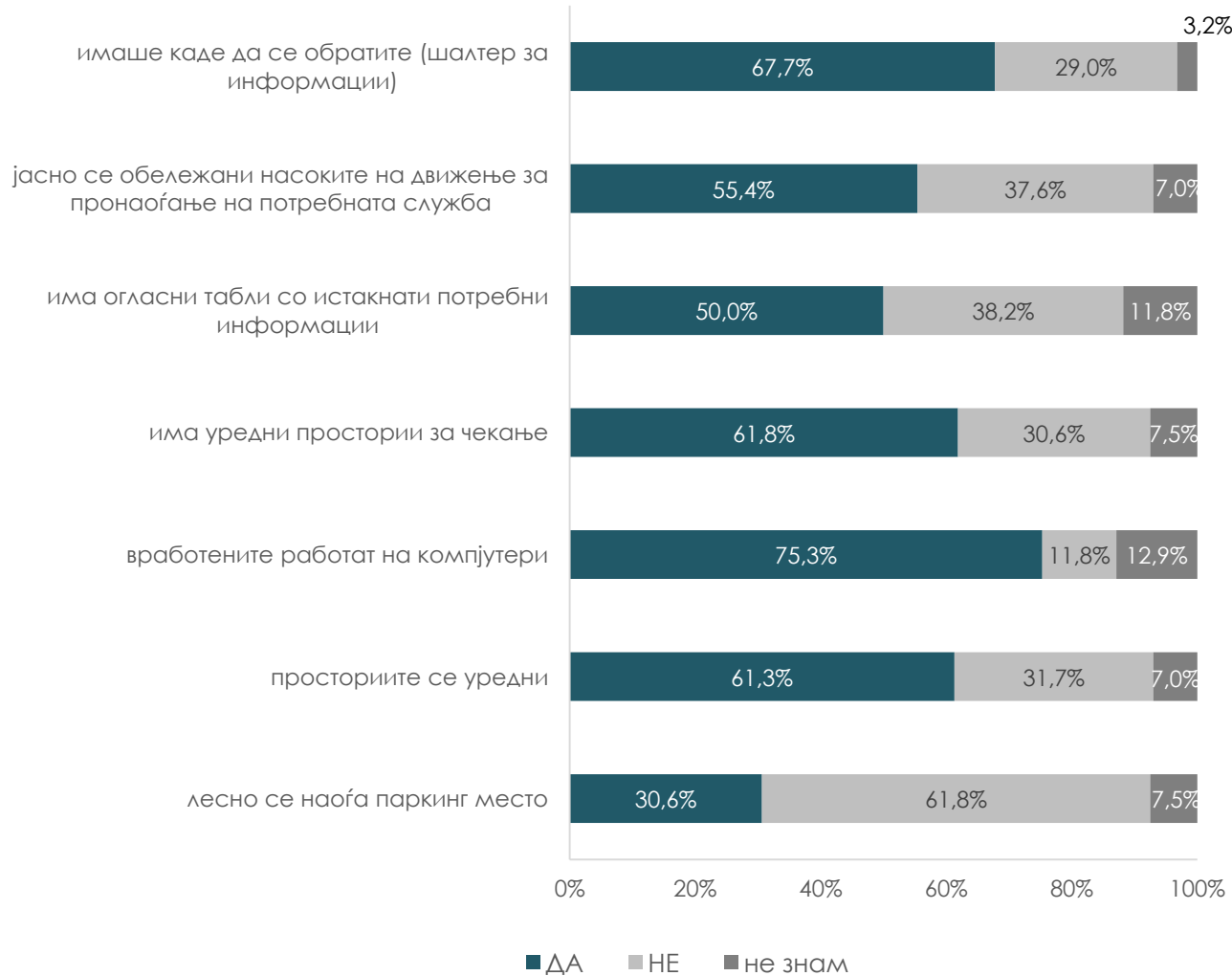
Еден одговор; База: испитаници што биле во суд во последните три години (N=254)



	Пол		Возраст					Вкупно
	машки	женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	155	99	59	53	63	40	39	254
Бев лично во судот	59,4%	50,5%	74,6%	62,3%	49,2%	52,5%	33,3%	55,9%
Користев услуги од адвокат	20,6%	36,4%	15,3%	24,5%	27,0%	30,0%	43,6%	26,8%
Двете горенаведени опции	20,0%	13,1%	10,2%	13,2%	23,8%	17,5%	23,1%	17,3%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

НА СЛЕДНИТЕ НЕКОЛКУ ПРАШАЊА ВЕ МОЛАМ ОДГОВОРЕТЕ СО ДА ИЛИ НЕ. ВО СУДОТ....?

Еден одговор по тврдење; База: испитаници што биле лично во суд (N=186)

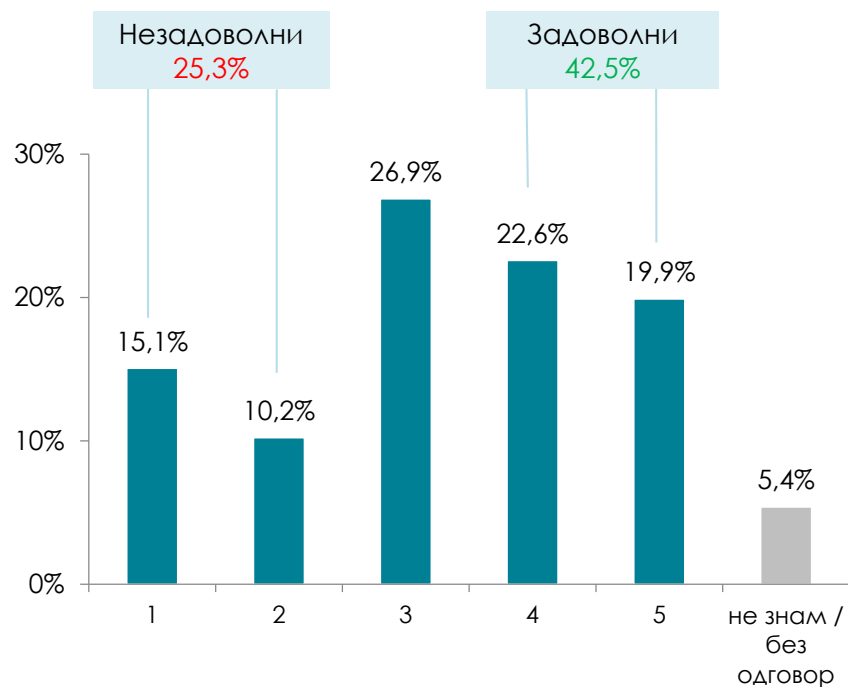


Испитаниците што лично биле во суд во последните 3 години најмногу забелешки имаат во однос на наоѓање на паркинг место, огласните табли и обележувањето на насоките на движење во судовите.

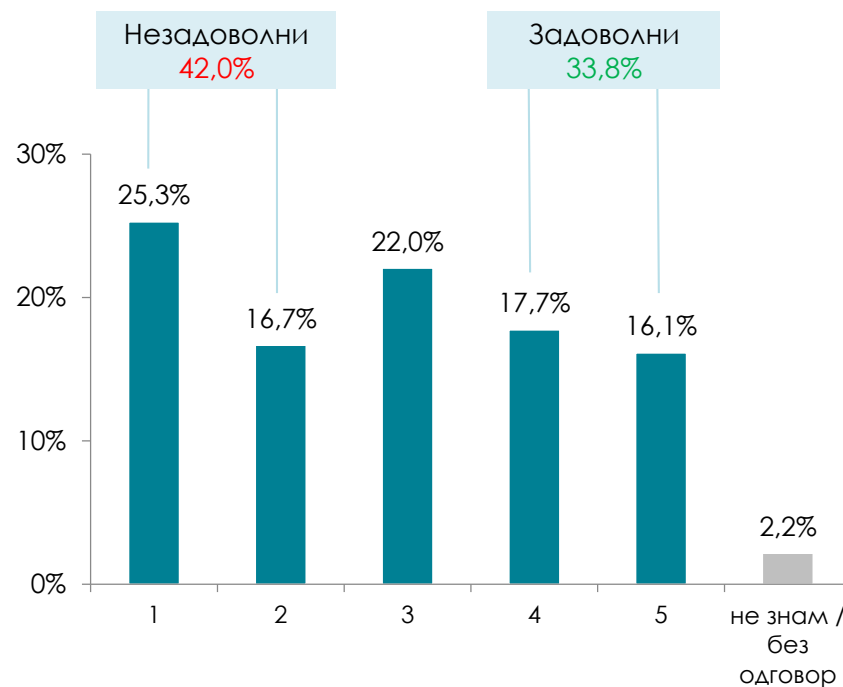
НА СЛЕДНИТЕ ДВЕ ПРАШАЊА, ПОТРЕБНА НИ Е ОЦЕНКА ЗА ВАШЕТО ЗАДОВОЛСТВО ОД СУДОТ ОД 1 ДО 5 КАДЕ 1-МНОГУ НЕЗАДОВОЛЕН/НА, ДОДЕКА 5- МНОГУ ЗАДОВОЛЕН/НА. КАКО БИ ГО ОЦЕНИЛЕ...

Еден одговор; База: испитаници што биле лично во суд (N=186)

РАБОТНОТО ВРЕМЕ НА СУДОТ



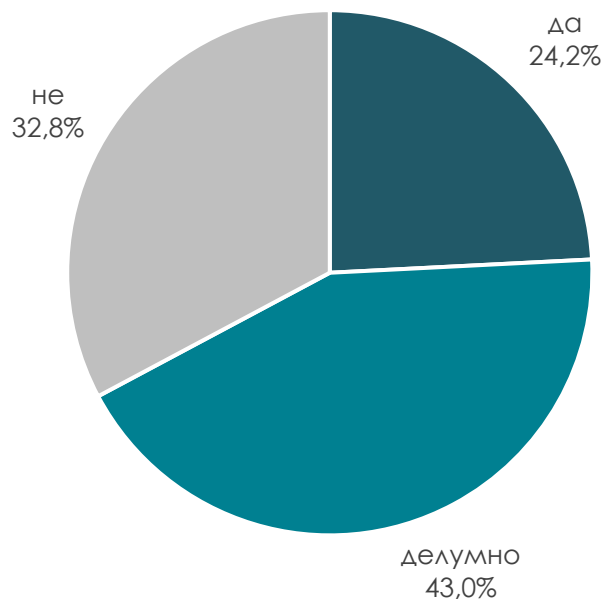
ПРОФЕСИОНАЛНОСТ И СТРУЧНОСТ НА СУДСКАТА СЛУЖБА



Една четвртина од испитаниците се многу незадоволни од професионалноста и стручноста на судската служба во судовите.

ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА УСЛОВИТЕ ВО СУДОТ, ПРИСТАПОТ ДО СУДОТ И СЛУЖБИТЕ СЕ СООДВЕТНИ И ЗАДОВОЛИТЕЛНИ?

Еден одговор; База: испитаници што биле лично во суд (N=186)



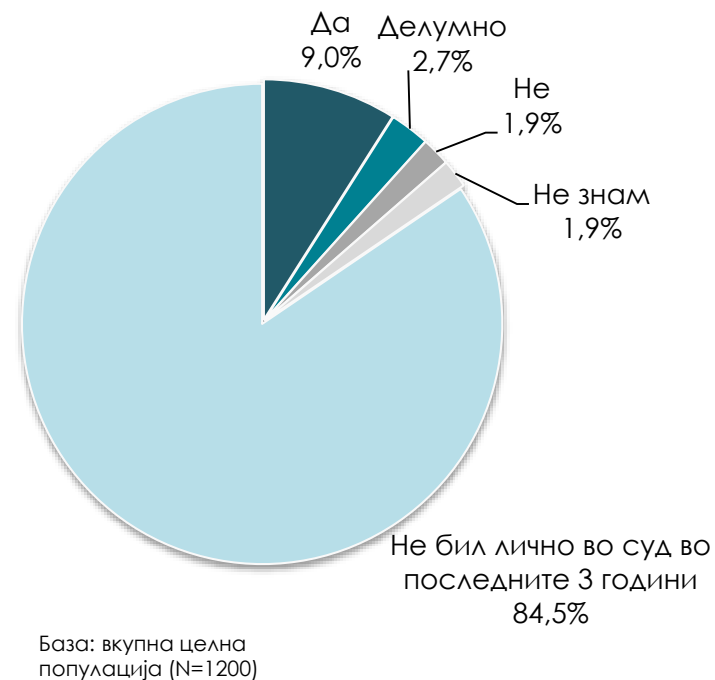
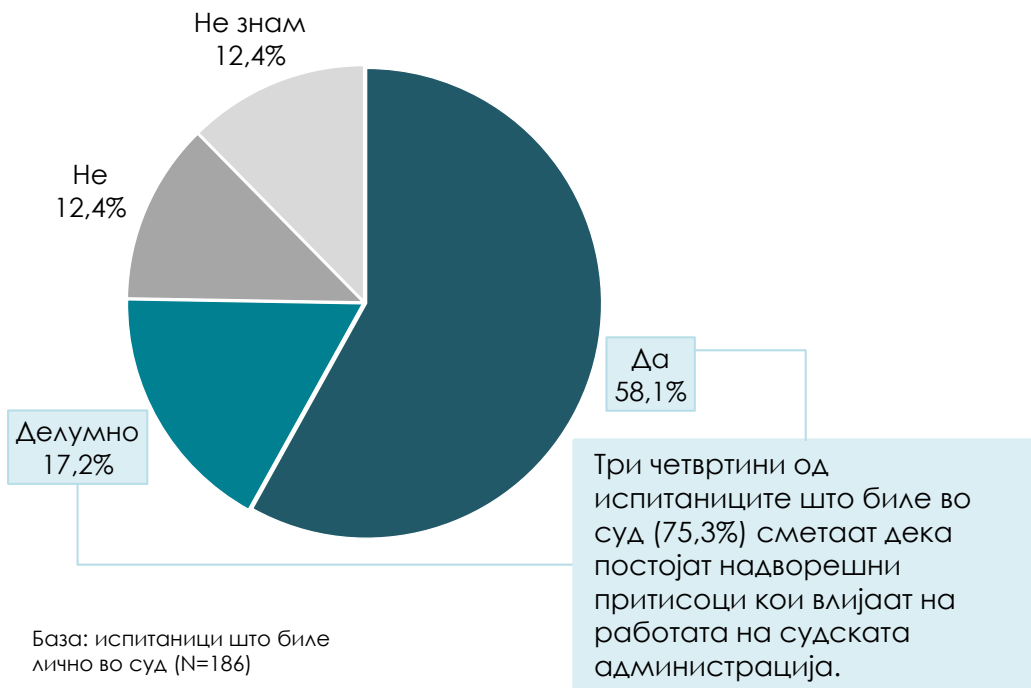
За речиси една четвртина (24,2%) од испитаниците што биле во суд, условите, пристапот до судот и службите се соодветни и задоволителни, делумно задоволителни се за 43,0%, додека скоро една третина од испитаниците (32,8%) сметаат дека тие не се соодветни и задоволителни. Најголем дел од испитаниците кои сметаат дека условите се задоволителни се испитаници до 39 години.

	Возраст					Вкупно
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	50	40	46	28*	22*	186
Да	32,0%	27,5%	21,7%	10,7%	22,7%	24,2%
Делумно	38,0%	42,5%	45,7%	46,4%	45,5%	43,0%
Не	30,0%	30,0%	32,6%	42,9%	31,8%	32,8%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА ПОСТОЈАТ НАДВОРЕШНИ ПРИТИСОЦИ КОИ ВЛИЈААТ НА РАБОТАТА НА СУДСКАТА АДМИНИСТРАЦИЈА?

Еден одговор



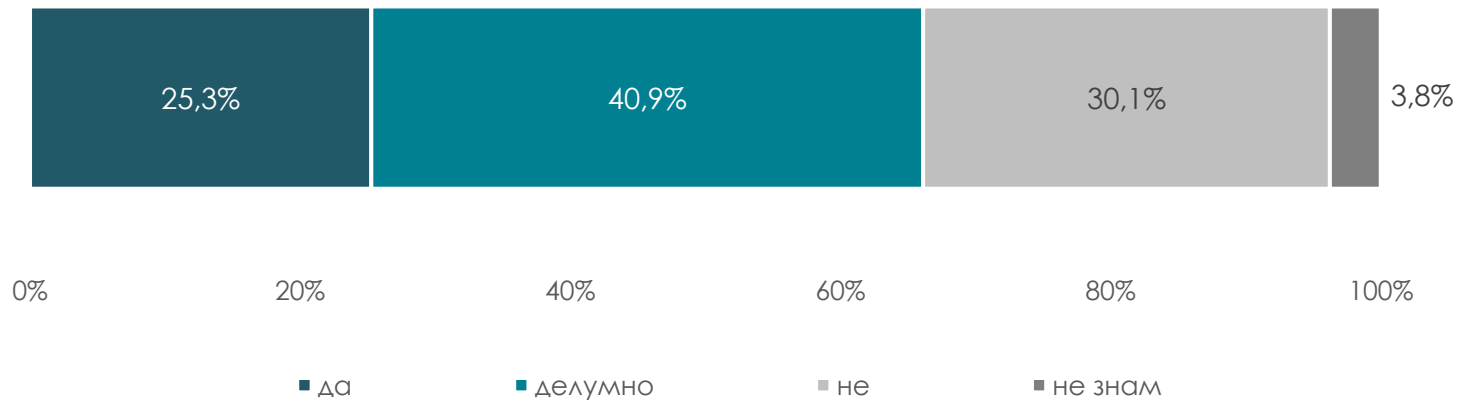
	Пол		Возраст					Вкупно
	машки	женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	123	63	50	40	46	28*	22*	186
Да	60,2%	54,0%	66,0%	52,5%	60,9%	42,9%	63,6%	58,1%
Делумно	15,4%	20,6%	22,0%	25,0%	13,0%	14,3%	4,5%	17,2%
Не	13,8%	9,5%	8,0%	7,5%	15,2%	25,0%	9,1%	12,4%
Не знам	10,6%	15,9%	4,0%	15,0%	10,9%	17,9%	22,7%	12,4%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Да + делумно	75,6%	74,6%	88,0%	77,5%	73,9%	57,1%	68,2%	75,3%
Не	13,8%	9,5%	8,0%	7,5%	15,2%	25,0%	9,1%	12,4%

*мала база

ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА СУДСКАТА АДМИНИСТРАЦИЈА ОДГОВОРНО ЈА ИЗВРШУВА СВОЈАТА РАБОТА?

Еден одговор; База: испитаници што биле лично во суд (N=186)

Една четвртина од испитаниците што биле во суд сметаат дека судската администрација ја извршува својата работа одговорно (25,3%), делумно одговорно одговориле 40,9%, додека неодговорно одговориле 30,1% од испитаниците.

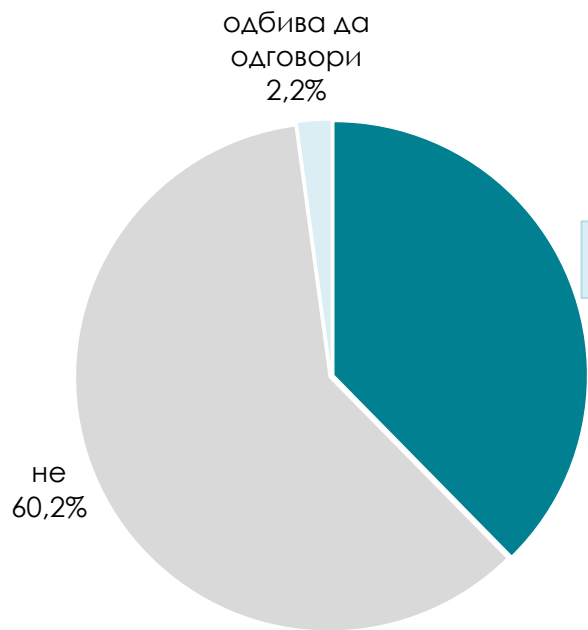


	Возраст					Вкупно
	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	
База	50	40	46	28*	22*	186
Да	40,0%	30,0%	17,4%	14,3%	13,6%	25,3%
Делумно	34,0%	47,5%	41,3%	35,7%	50,0%	40,9%
Не	24,0%	20,0%	41,3%	39,3%	27,3%	30,1%
Не знам	2,0%	2,5%	0,0%	10,7%	9,1%	3,8%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО ДИСКРИМИНАТОРСКО ИЛИ НЕПРОФЕСИОНАЛНО ОДНЕСУВАЊЕ ОД СТРАНА НА ВРАБОТЕН ВО СУДОТ?

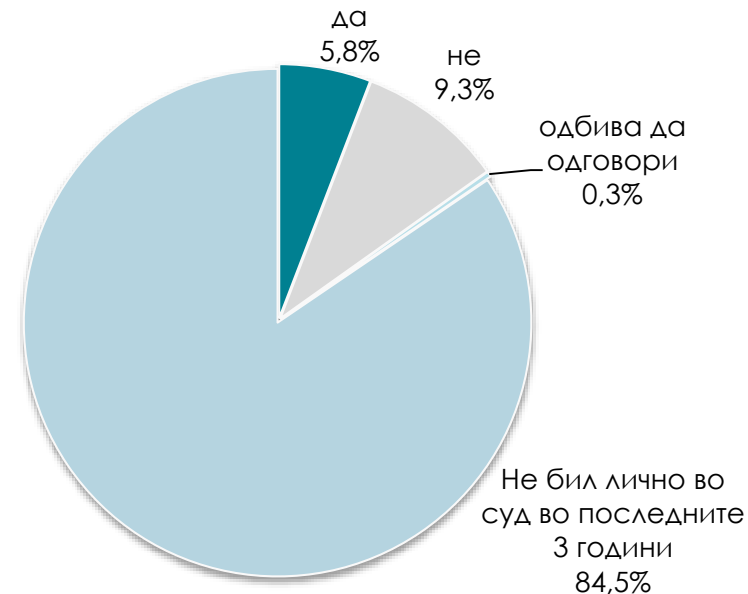
Еден одговор



База: испитаници што биле лично во суд (N=186)

Да
37,6%

Околу 38% од испитаниците што биле во суд се соочиле со дискриминаторско или непрофесионално однесување од страна на вработен во судот, додека поголемиот дел од испитаниците (60,2%) немале такво искуство.



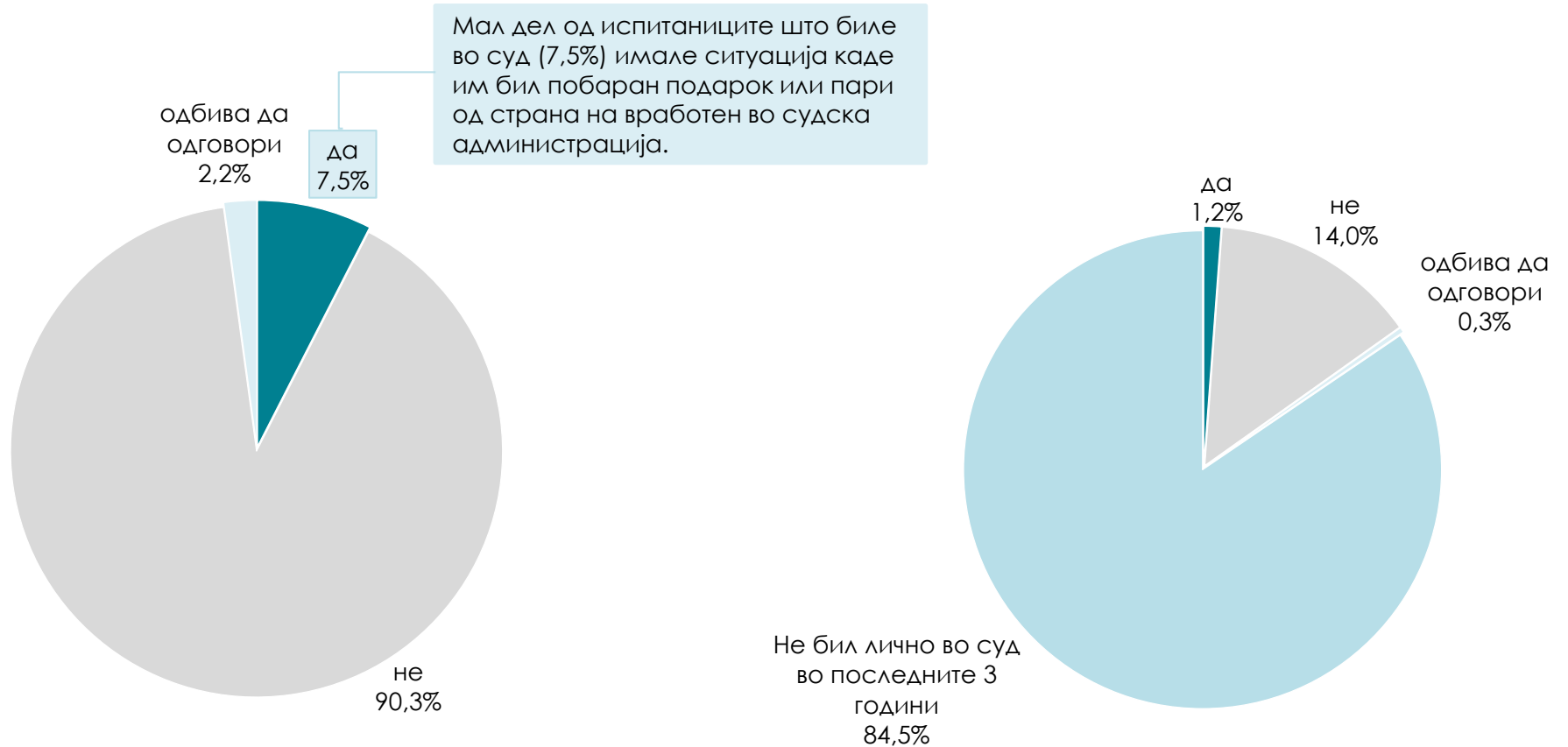
База: вкупна целна популација (N=1200)

	Пол		Возраст					Населено место		Вкупно
	машки	женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	урбано	рурално	
База	123	63	50	40	46	28*	22*	123	63	186
Да	40,7%	31,7%	36,0%	32,5%	32,6%	50,0%	45,5%	38,5%	35,9%	37,6%
Не	57,7%	65,1%	64,0%	67,5%	58,7%	50,0%	54,5%	58,2%	64,1%	60,2%
Одбива да одговори	1,6%	3,2%	0,0%	0,0%	8,7%	0,0%	0,0%	3,3%	0,0%	2,2%
Вкупно	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

ДАЛИ СТЕ ИМАЛЕ СИТУАЦИЈА ДА ВИ БИДЕ ПОБАРАН ПОДАРОК ИЛИ ПАРИ ОД СТРАНА НА ВРАБОТЕН ВО СУДСКАТА АДМИНИСТРАЦИЈА?

Еден одговор



База: испитаници што биле лично во суд (N=186)

База: вкупна целна популација (N=1200)

