Здружение на граѓани
Институт за човекови права
Бр. 0506-28/2
17.7.2025, Скопје

За потребите на програмата „Пристап до правда за сите – Годишна работна програма 2025", финансирана од Европската Унија во рамки на ИПА III програмата за граѓанско општество и медиуми 2023, врз основа на Договорот за грант меѓу ЕУ и Институтот за човекови права бр. IPA III/2024/460-717 од 25.11.2024 година (во понатамошниот текст: Договор за грант), програмскиот тим на Институтот за човекови права испраќа:

ПРОЕКТНА ЗАДАЧА 5/2025
за набавка на услуги за спроведување на телефонска анкета за пристапот до правда на граѓаните

I. НАСЛОВ НА ПРОГРАМАТА

„Пристап до правда за сите – Годишна работна програма 2025"

II. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ЗАДАЧАТА

Почеток: август 2025
Крај: октомври 2025

III. ПОЗАДИНА

„Пристап до правда за сите" е програма чијашто генерална цел е подобрување на пристапот до правдата за сите, особено за ранливите и маргинализирани групи граѓани во Северна Македонија. Специфични цели на програмата се:

1. Да се олесни заштитата од дискриминација на маргинализираните групи на луѓе преку обезбедување бесплатна правна помош;
2. Подигање на свеста и промовирање на едукација за прашања поврзани со човековите права;
3. Да се подобри пристапот до правдата на граѓаните преку следење на релевантните институции со помош на анализа базирана на докази;
4. Залагање за соодветно законодавство и политики во однос на заштитата на човековите права и владеењето на правото во согласност со правото на ЕУ и
5. Да се зајакнат капацитетите на ИЧП за следење и застапување на политиките и за постигнување поголема одговорност и компетентност.

Програмата „Пристап до правда за сите" е финансирана од ЕУ, во рамки на ИПА програмата за граѓанско општество и медиуми 2020 – Оперативна поддршка за граѓански организации во Република Северна Македонија.

Институтот за човекови права (ИЧП) е главниот спроведувач на програмата и е здружение на граѓани лоцирано во Скопје, основано во 2009 г. со цел промовирање, унапредување и заштитата на човековите права и слободи преку континуирана едукација на професионалната јавност и анализа на состојбите, организирање на стручни дискусии во рамките на правната професија и дискусии за општата јавност со цел зајакнување на капацитетите и механизмите за промовирање, гарантирање и заштита на човековите слободи и права. ИЧП ги остварува своите активности во соработка со државни органи и институции, граѓански организации од

земјата како и регионални и меѓународни институции и организации од областа на заштитата на човековите права.

IV. ЦЕЛ НА ЗАДАЧАТА

Генералната цел на оваа задача е да се спроведе телефонска анкета за истражување на јавното мислење и перцепциите на граѓаните во однос на пристапот до правда во Република Северна Македонија.

Телефонска анкета треба да се спроведе со репрезентативен примерок од најмалку 1000 граѓани. Анкетата ќе има за цел да ја испита информираноста, искуствата и перцепциите на граѓаните во однос на пристапот до правда, како и клучните пречки и предизвици со кои се соочуваат при остварување на своите права пред државните институции.

Во 2022 година, ИЧП спроведе анкетно истражување „Пристап до правда во Северна Македонија: Извештај од анкетно истражување". Конкретната цел на оваа задача е да се спроведе ново анкетно истражување кое ќе го реплицира методолошкиот пристап и прашалникот од истражувањето во 2022 година. На овој начин ќе се овозможи директна споредба на податоците и анализа на евентуалниот напредок или влошување во пристапот до правда во земјата во изминатиот период.

Истражувањето треба да биде дизајнирано на начин кој ќе овозможи континуитет во индикаторите и прашањата, со користење на репрезентативен примерок и споредливи категории. Ова ќе обезбеди релевантни и квалитетни податоци за проценка на ефектите од постојните политики и програми, како и за идентификација на области кои бараат понатамошно унапредување.

Задачи и обврски:

Во координација со програмскиот менаџер и тимот на ИЧП, добавувачот:

1. Ќе изготви прашања за анкетата (во договор со потребите и идеите на нарачателот);
   - Анкетното истражување треба да се реализира врз основа на истражувачки прашалник кој содржи максимум 30 прашања (вклучително и демографија) на тема пристап до правда на граѓаните во РСМ;
   - Добавувачот треба да подготви пробен прашалник и да изврши поправки на прашањата, доколку тоа е потребно.
2. Ќе ја спроведе анкетата со репрезентативен примерок од најмалку 1000 граѓани;
   - Начин на анкетирање: телефонски;
   - Анкетно истражување треба да се спроведе на територија на РСМ со репрезентативен примерок од најмалку 1000 граѓани над 18 годишна возраст.
3. Ќе изготви анализа за презентација и обработка на добиените резултати од анкетата.
   - Анализата треба да содржи наративен извештај на податоците од спроведеното истражување, како и визуелно – графиконско прикажување на резултатите;
   - Извештајот треба да биде максимум 30 страници, плус анексите.

Забелешка: При извршувањето на оваа задача, се очекува од добавувачот:

- Да примени пристап заснован на докази, највисок стандард на работа и навремено да ги доставува резултати во секоја фаза на извршувањето на задачата.
- Да обезбеди јасност на целите и процесот за време на консултациите со програмскиот тим.

Работата ќе се смета за финална само откако ќе биде одобрена од ИЧП.

V. ОЧЕКУВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Од ангажираниот добавувач се очекува да ги испорачаат следниве резултати:

Резултати	Прелиминарен датум
1. Изготвување на прашања	август
2. Спроведување на анкетата	септември
3. Изработка на анализа	октомври

Начин на плаќање

Плаќањето ќе биде извршено на две рати. Првата рата ќе биде исплатена по финализирање на анкетните прашања, а втората рата по доставување на финалниот извештај.

VI. ЛОГИСТИКА

За спроведување на активностите од страна на програмскиот тим на ИЧП ќе биде обезбедена следнава поддршка:

- ИЧП програмскиот менаџер – достапен во текот на целата мисија.
- Во функција на успешно извршување на задачата на експертите ќе им биде ставена на располагање сета потребната документација со која располага ИЧП.

Добавувачот ќе работи во координација и под директен надзор на програмскиот менаџер и, по потреба, со поддршка од програмскиот тим. Тој ќе бидат во редовна комуникација со програмскиот менаџер преку е-маил. Целата комуникација и документите ќе треба да бидат подготвени на македонски јазик. Материјалните и другите права на експертот за нарачаното дело се пренесуваат на ИЧП (вклучувајќи и без ограничување права на дистрибуција, печатење и копирање на делото) со јасно наведување на авторството.

VII. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ЗАДАЧАТА

Услугата треба да се испорача во период од август до октомври 2025 година.

Програмскиот тим на Институтот за човекови права, во согласност со предвидената временска рамка, ќе се договори со добавувачот на услугите за точниот датум за реализација на услугата.

VIII. МЕСТО НА ИЗВРШУВАЊЕ НА ЗАДАЧАТА И ПАТУВАЊЕ

Местото на извршување на задачата ќе биде одредено од страна на добавувачот. Службени патувања не се предвидени согласно активноста.

IX. КВАЛИФИКАЦИИ НА ДОБАВУВАЧОТ

Добавувачот треба да е правно лице кое има искуство во спроведување на ваков вид на анкети на исти или слични теми.

Искуство

- Најмалку 5 примери на претходно изработени анкети на исти или слични теми
- Најмалку 5 години искуство на главниот истражувач со изготвување анкети на исти или слични теми

X. КРИТЕРИУМИ ЗА ИЗБОР НА НАЈПОВОЛНА ПОНУДА

Изборот на добавувачот ќе се изврши по пат на евалуација на квалитативната и на финансиската понуда. Договор ќе се склучи со понудувачот чија понуда:
а) Е соодветна и прифатлива и
б) Ќе освои најголем број на поени согласно следниве критериуми:

- Квалитативни критериуми: 40%
- Финансиска понуда: 60%

За **финансиската евалуација** ќе се земат предвид само кандидатите кои ќе добијат минимум 30 поени во квалитативна евалуација.

За одредување на бодовите на финансиската понуда ќе се користи следнава формула:
број на бодови = (најниска понудена цена х максимален број на бодови) / цена на понудата

Квалитативна евалуација:

Критериуми	**Максимум поени 40**
Примери на претходно изработени анкети на исти или слични теми 5 примери = 15 бода 5-10 примери = 18 бода Повеќе од 10 примери = 20 бода	**20**
Искуство на главниот истражувач со изготвување анкети на исти или слични теми	**20**

5 години = 15 бода 5-10 години = 18 бода Повеќе од 10 години = 20 бода	

XI. ДОКУМЕНТИ КОИ ТРЕБА ДА СЕ ПОДНЕСАТ

Ве молиме да ни доставите Ваша понуда за горенаведената покана. Понудата треба да содржи квалитативна и финансиска понуда.

Квалитативниот дел на понудата треба да се состои од:

- Портфолио со претходни истражувања; и
- CV на главниот истражувач.

Финансискиот дел од понудата треба да биде во следниот формат:

Ставка	Услуга	Количина	Цена без ДДВ (во МКД)
1.	Подготовка на прашања за една анкета, спроведување на телефонска анкета и изготвување на анализа на добиените резултати од истражувањето.	1	